



CAHIER DES CHARGES POUR L'ACQUISITION DE 370 ORDINATEURS PC PORTABLES

AVANT-PROPOS	2
PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	2
1.1 ELEMENTS DE CONTEXTE.....	2
1.2 COORDONNEES	2
1.3 PROJECTIONS	2
OBJET DU CAHIER DES CHARGES.....	3
1.4 DESCRIPTION DE L'OFFRE	3
1.5 CONFIGURATION TECHNIQUE	3
1.6 FINANCEMENT	4
1.7 GARANTIE ET SAV	4
MODALITES DE CONSULTATION.....	4
1.8 ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE ET CRITERES DE SOUMISSION.....	5
1.9 BORDEREAU DES PRIX	5
1.10 ACTE DE CANDIDATURE	5
1.11 CALENDRIER.....	6

AVANT-PROPOS

Dans le cadre du déploiement de son projet pédagogique numérique **PHASE 7**, le Lycée Français International Louis Massignon (ci-après dénommé "LFI LM"), lance un appel d'offres auprès des fournisseurs de matériels informatiques pour l'acquisition de **310 ordinateurs PC portables** (équipé d'un écran tactile), pour le compte des parents d'élèves du LFI LM et **60 ordinateurs PC portables** pour les enseignants du LFILM.

Les offres seront établies dans le strict respect du présent cahier des charges.

Les interlocuteurs, dans le cadre de cette consultation, sont les membres de la commission numérique :

Mr Jean-Louis Bihry, Proviseur adjoint - jean-louis.bihry@mlfmonde.org

Mr Tofik Boubakry, Secrétaire général - tofik.boubakry@mlfmonde.org

Mr Hatim Bennaghmouch, représentante de parents d'élèves, hatim.bennaghmouch@yahoo.fr

Mr Aboubakr Mezzour, représentant de parents d'élèves, maboubakr1@gmail.com

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

1.1 ELEMENTS DE CONTEXTE

A compter du 1^{er} Septembre 2016, le LFI Louis-Massignon est devenu l'un des plus grands établissements d'enseignement français à l'étranger scolarisant environ 4400 élèves au sein de 3 sites, situés à la fois en périphérie mais également au centre de la capitale économique du Maroc, Casablanca.

Dans le cadre de ses orientations stratégiques, la Direction du LFI Louis-Massignon a impulsé avec ses équipes éducatives, plusieurs projets pédagogiques numériques (classes tablettes, classes numériques, environnement numérique de travail ...).

Dès la rentrée 2019-2020, le projet numérique s'est élargi avec une première phase de déploiement de l'outil numérique puis en 202-2021 d'une seconde phase.

La 3^{ème} phase a consisté à équiper les élèves du LFI Louis-Massignon en ordinateurs portables selon le concept "Bring your own device".

Les élèves concernés sont l'ensemble des classes de CM1 (305 élèves), de 5^e (305 collégiens) et de 2nd (305 Lycéens).

A ce besoin se rajoute 60 ordinateurs portables 15 pouces pour les enseignants.

Les phases suivantes 4, 5 et 6 étaient similaires à la phase 3 puisque le projet a atteint sa visite de croisière.

Par ailleurs, le site de Bouskoura dispose d'un service informatique dédié et bénéficie des dernières innovations technologiques en matière d'infrastructure réseaux et systèmes, ce qui facilitera la mise en œuvre de ce projet.

Cet appel d'offres a pour objet l'acquisition groupée d'ordinateurs portables par le LFI LM relative à la PHASE 7, pour le compte des parents d'élèves concernés au titre de l'année scolaire 2025-2026.

Afin de mener à bien ce projet d'acquisition une « commission numérique » a été mise en place au sein du LFI LM. Elle est constituée de 2 représentants de parents d'élèves, du Proviseur adjoint, du Secrétaire général, du Responsable informatique et du Directeur financier et administratif de l'Osui.

La commission numérique a pour mission de sélectionner l'offre la plus compétitive en termes de **coût, qualité et performance, service après-vente, garantie et modalités de financement.**

Cet appel d'offre concerne la phase « RENTREE 2025 ».

1.2 COORDONNEES

Adresse du siège : BP – n° 6 – CP 27.182 – Bouskoura Ville Verte – Bouskoura - MAROC

Téléphone: 05 22 88 861 00 - Mail: contact.gslm@mlfmonde.org

1.3 PROJECTIONS

Phases successives de déploiement :

	Elémentaire	Collège	Lycée	Enseignants	total
RENTREE 2025	310	0	0	60	370
RENTREE 2026	310	0	0	60	370
RENTREE 2027	310	310	310	60	990
					1730

Cet appel d'offres concerne uniquement la RENTREE 2025. En revanche l'établissement se réserve le droit de contractualiser avec le prestataire retenue une convention de partenariat sur 3 ans.

OBJET DU CAHIER DES CHARGES

1.4 DESCRIPTION DE L'OFFRE

En plus de proposer un produit conforme aux exigences du LFI LM et d'en assurer la livraison et la mise en fonctionnement, le prestataire aura la charge de déployer l'image que nous allons concevoir sur la base de la liste des outils pédagogiques exigée par les enseignants ainsi que la politique de sécurité adoptée par l'établissement (adhésion au domaine, rôle des sessions Windows, Planification des dates de mises à jour, planning des scan antivirales) . Il devra accompagner le LFI LM lors de la mise en route de ce projet (Début Septembre 2025).

Le fournisseur doit proposer des modalités de garantie et de service après-vente qui permettront d'atteindre la meilleure satisfaction des élèves, enseignants et parents d'élèves.

Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises, livraisons comprises à Massignon Bouskoura.

La garantie offerte doit être de 5 ans minimum.

Le délai total de livraison, déploiement des images et de vérification ne doit pas dépasser les 8 semaines à compter de la réception de la commande.

1.5 CONFIGURATION TECHNIQUE

Les caractéristiques techniques requises pour le PC portable sont détaillées comme suit :

1 - Un modèle unique : Ordinateurs portables hybride dernière génération (avec écran tactile flexible), pour les élèves de CM1 – Quantité 310 :

Gamme	Professionnelle
Processeur/ Batterie	INTEL, i5 ou plus en (4 CŒURS, 8 THREADS) 2,6 GHz ou plus. Variante 1 = I5 Génération 14 ou plus Batterie 40Wh+ Variante 2= I5 Génération 14 ou plus Batterie 50Wh+
Mémoire	16 Go ou plus
Disque dur	256 SSD ou NVMe ou plus
Écran tactile	13 ou 14 pouces - Full HD tactile
Poids	< 1,4 kg
Windows	11 Pro 64 bits
Antivirus	Kaspersky Next EDR Foundations
Garantie	5 ans dont 3 pour la batterie
Clavier	Bilingue : FR/AR, gravé par le constructeur

2 - Un modèle unique : Ordinateurs portables pour les enseignants – Quantité 60 :

Gamme	Professionnelle
Processeur/ Batterie	INTEL, i5 ou plus en (4 CŒURS, 8 THREADS) 2,6 GHz ou plus. Variante 1 = I5 Génération 14 Variante 2= I5 Génération Ultra 5
Mémoire	16 Go ou plus
Disque dur	256 SSD ou NVMe ou plus
Écran tactile	15 pouces - Full HD

Poids	< 1,7 kg
Windows	11 Pro 64 bits
Antivirus	Kaspersky Next EDR Foundations
Garantie	5 ans dont 3 pour la batterie
Clavier	FR azerty

1.6 FINANCEMENT

L'offre de prix doit intégrer des modalités de règlement avantageuses pour le LFILM.

1.7 GARANTIE ET SAV

Le fournisseur doit joindre un contrat de garantie qui détaille les modalités précises applicables dans le cadre de cet achat. Il précisera le périmètre de la garantie et expliquera comment le client pourra faire valoir sa garantie et sous quelles conditions. Le fournisseur doit fournir le certificat de garantie d'origine.

Le fournisseur garantit que tous les équipements livrés sont neufs, sont, au moment de la livraison, du modèle en service, encore supportés par le constructeur au moins pour une durée couvrant la période de la garantie. Le fournisseur garantit en outre que tous les équipements livrés en exécution du marché n'auront aucune défectuosité quant à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre ou tout acte ou omission du fournisseur.

Cette garantie s'étend sur une période de (5) Cinq ans pour tous les équipements informatiques. Le fournisseur s'engage à remplacer, durant la période de garantie, et sans coût supplémentaire, tout composant ou dispositif défectueux dans son offre. La garantie, couvre même les batteries. Le délai de garantie commence à courir à partir du lendemain de la date de la réception provisoire prononcée par le LFILM. Pendant la période de garantie, le fournisseur assurera, sans frais supplémentaire, la maintenance nécessaire pour le bon fonctionnement des équipements informatiques :

Le fournisseur doit communiquer une attestation de la période de garantie doit être communiqué à la date de livraison précisant la garantie pour la période de 5 années.

Cette garantie consiste en :

- Le contrôle de premier niveau, à la demande du LFILM, qui correspond à la détection du composant en défaut et l'exécution sur le site des opérations suivantes : réparation, mise au point ou remplacement standard des éléments reconnus défectueux dans un délai ne dépassant pas huit (08) heures plus le délai de route à partir de l'heure d'appel ;
- Réaliser le contrôle de second niveau qui correspond à la réparation en usine ou en atelier des composants défectueux. A noter que les composants irréparables devront être remplacés par des composants au moins équivalents à l'état neuf et du même constructeur ;
- Retourner au LFILM, par le service du fournisseur et à sa charge, le dit équipement après réparation.

Le fournisseur procédera, sur demande du LFILM, à la mise à jour des images des postes pour une périodicité d'une (1) fois par semestre. Le LFILM mettra à la disposition du fournisseur un poste du même modèle que celui livré dans le cadre du présent appel d'offres :

- Installer la dernière image validée ;
- Installer les patchs et correctifs du système d'exploitation et des logiciels et outils installés ;
- Corriger les anomalies de la dernière image détectées lors de l'exploitation des postes ;
- Générer l'image bootable de la configuration validée.

La date de cette opération sera fixée en commun accord avec le maître d'ouvrage.

Le fournisseur doit assurer IMPERATIVEMENT un service après-vente de très haute qualité et selon les exigences suivantes :

Gestion d'un stock d'ordinateurs de prêts, qui est intégré dans la commande globale.

Définition du délai d'intervention pour le traitement de la réclamation

Définition d'un délai de réparation ne dépassant pas 4 semaines

Le délai de récupération des postes en panne doit être au plus tard sous 48h

Le fournisseur proposera une grille tarifaire la plus exhaustive possible pour la réparation non couverte par la garantie (Exemple de pannes : carte alimentation, carte graphique, carte mère, affichage, tactile, panne wifi, écran, chargeur, batterie, ou clavier cassé...)

Modalités de consultation

1.8 ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE ET CRITERES DE SOUMISSION

Le prestataire s'engage à :

- Respecter les clauses du cahier des charges
- Respecter le calendrier stipulé en rubrique 1.11
- Fournir les justificatifs de l'éligibilité aux critères de soumission
- Respecter les délais de livraison
- Décomposer le prix de l'offre et de détailler les délais de paiement et de facturation

Le prestataire justifiera le respect des critères de soumission suivants :

- Existence sur le secteur de plus de 5 ans
- Capital social à partir de 5.000 000 DH
- Total d'effectif de plus de 20 personnes
- Renseigner l'effectif SAV et la note explicative

1.9 BORDEREAU DES PRIX

Le bordereau des prix doit être détaillé séparément comme suit :

DESIGNATION	QUANTITE	PRIX HT	PRIX TTC
Variante 1 : Ordinateur portable élève (caractéristiques détaillées) Processeur de 14 ^{ème} génération ou plus Batterie 40Wh+	310		
Variante 2 : Ordinateur portable élève (caractéristiques détaillées) Processeur de 14 ^{ème} génération ou plus Batterie 50Wh+	310		
Variante 1 : Ordinateur portable enseignant (caractéristiques détaillées) Processeur de 14 ^{ème} génération	60		
Variante 2 : Ordinateur portable enseignant (caractéristiques détaillées) Processeur de ULTRA 5	60		
Extension de garantie 5 ans	370		
Déploiement en masse de l'image et accompagnement à la mise en route du parc dans l'établissement	370		
Coque de protection : Obligatoire	310		
En option : Kaspersky Next EDR Foundations 5 ans	310		

1.10 ACTE DE CANDIDATURE

Le dossier administratif sera présenté, sous pli cacheté et comprendra les éléments suivants :

- Une fiche de présentation de la société
- Une attestation CNSS et une attestation fiscale pour les deux derniers exercices écoulés
- Un dossier de références, mettant en avant notamment les projets similaires (le prestataire doit renseigner sur les projets similaires (de plus de 100 postes) déjà réalisés avec certificat de référence.
- L'offre financière devra être présentée par lot sous forme de tableau.
- Ce cahier des charges, paraphé sur chaque page, daté, signé et revêtu du cachet de la société, en dernière page.
- Les justificatifs qui attestent le respect des critères de soumission
- Etre en capacité de fournir **un échantillon** du ou des modèles proposés au moment de dépôt de l'offre ou au plus tard une semaine après.

Il est précisé aux candidats que l'offre financière ne saurait en aucun cas constituer l'unique critère de choix et que tous les éléments cités ci-dessus feront l'objet d'un examen attentif, de manière à déterminer l'offre la plus avantageuse économiquement. Lors de l'ouverture des plis, la commission effectuera une short List de 3 soumissionnaires. Lorsque les prix proposés dépassent l'estimation interne de la commission, celle-ci se réserve le droit de négocier avec les trois soumissionnaires afin que ces derniers puissent proposer un geste commercial et des tarifs revus à la baisse.

Les prestataires devront après parution de la publicité annonçant le lancement de l'appel d'offre, faire acte de candidature auprès du LFI LM en déposant leurs offres sous pli fermé à l'adresse suivante :

LFI Louis-Massignon, BP 6 – CP 27182 Bouskoura Ville Verte MAROC
Sous référence : LFI LOUISMASSIGNON PROJET NUMERIQUE 2025

Délai de remise de l'offre : 21/03/2025 à 17h.

1.11 CALENDRIER

La commission numérique est instaurée à l'occasion de cet appel d'offres ; elle est en charge de valider les propositions, de formuler les avis nécessaires à l'orientation et au bon déroulement de cette acquisition ainsi que la mise en route qui en découle.

- 13.02.2025 : Validation du cahier des charges. / 14.02.2025 : Lancement de l'appel d'offres / 21.03.2025 : Fin des dépôts des réponses par les fournisseurs à 17h / 20.03.2025 : Sélection du meilleur dossier à 14h / 20.03.2025 : Lancement de la commande / 30.06.2025 : Livraison sur site LFI LM Bouskoura / 15.07.2025 : Fin de l'installation, déploiement des images, tests, contrôle, vérification

La commission numérique
10/02/2025 - LFILM

Pour la société,
(Date, signature et cachet)